

REGULAMIN

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin EnGalaxy STUDIO zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w ramach działalności prowadzonej przez EnGalaxy STUDIO.

Zasady dotyczą kursu indywidualnego prowadzonego online przez EnGalaxy STUDIO.

Nieodłącznymi elementami Regulaminu są Klauzula RODOS, Klauzule zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz Program, Umowa, Cennik i Kalendarz wybranego Kursu organizowanego online przez EnGalaxy STUDIO.

§ 2. Postanowienia ogólne

Zajęcia z języka angielskiego kierowane są dla osób dorosłych.

Zajęcia odbywają się za pośrednictwem platformy Facebook i komunikatora Messenger / ZOOM.

Warunkiem koniecznym rozpoczęcia zajęć w danej grupie jest pełna akceptacja klauzuli RODO, Regulaminu, Programu Kursu oraz aktualnego Cennika Usług.

Zajęcia rozpoczynają się niezwłocznie po podpisaniu Regulaminu z Klientem lub dokonaniu zgłoszenia elektronicznego (drogą mailową), które jest równoważne z akceptacją niniejszego Regulaminu zajęć organizowanych przez EnGalaxy STUDIO.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia zaakceptowania przez Kursanta warunków przystąpienia do Kursu online przez EnGalaxy STUDIO do 30.06.2027r.

§ 3. Kurs – zasady organizacji

Standardowe zajęcia odbywają się 1 i więcej razy w tygodniu. Poprzez email wiadomości będą udostępniane materiały i zadania stymulujące samodzielną pracę, czytanki, zadania grupowe i quizy.

Zajęcia w formie 45 min wideorozmowy na ZOOM będą odbywać się od poniedziałku do soboty (Kursanci mogą wybrać dzień większością głosów), a godziny zajęć będą ustalone z grupą Kursantów.

Podczas wideorozmowy wspólnie będziemy wyjaśniać zadania, które Kursanci otrzymali w ciągu tygodnia, poprawiać wypracowania i ćwiczyć umiejętności rozumienia mówienia i prowadzenia dialogów.

Zajęcia indywidualne mogą odbywać się w parze z partnerem a stawka za 1 lekcję jest dzielone pomiędzy 2 osoby bez możliwości odwoływania zajęć, płatności miesięczne.

Zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem podręczników przesyłanych elektronicznie Kursantom na grupę Facebook lub drogą mailową w cenie Kursu.

Program oparty jest na autorskim programie opracowanym przez EnGalaxy STUDIO na podstawie rekomendowanych podręczników do nauki języka angielskiego jako języka obcego z naciskiem na metodę DIRECT, neurolingwistyczną i konwersacyjną.

Kursant jest odpowiedzialny za logistykę, pobranie oraz ewentualne drukowanie materiałów na zajęcia we własnym zakresie. Kursant ma obowiązek zapewnić sobie sprzęt potrzebny do wideorozmowy na Messenger / ZOOM.

Materiały publikowane na zajęciach są objęte prawami autorskimi. Zakazuje się kopiowania, publikowania i rozpowszechniania materiałów edukacyjnych udostępnianych przez EnGalaxy STUDIO, jak również nagrywania zajęć na Messenger / ZOOM.

Kursant może wybrać 1 lekcję próbną, płatną jednorazowo, która nie zobowiązuje do kontynuacji Kursu. Jeśli Kursant decyduje się na kontynuację Kursu, podpisuje umowę na cały semestr nauki, czyli 5 miesięcy. Kontynuacja współpracy w po podpisaniu umowy i zakończeniu okresu próbnego będzie oznaczała akceptację wszystkich terminów i warunków określonych w Regulaminie.

Zajęcia na Messenger / ZOOM, które się nie odbyły z winy organizatora, są odrabiane w terminie ustalonym z grupą Kursantów.

W każdym miesiącu odbywają się najpierw lekcje podstawowe, przewidziane w Regulaminie, a następnie lekcje odrabiane z poprzedniego miesiąca.

Jeżeli w grupie pozostanie 3 lub mniej Kursantów i nie będzie nowych chętnych, Kurs zostanie przerwany.

Używanie telefonów komórkowych w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone, chyba że organizator zdecyduje inaczej.

Jeżeli w trakcie trwania Kursu okaże się, że poziom wybranej grupy jest nieadekwatny do oczekiwanego przez Kursanta, wówczas Kursantowi przysługuje prawo zmiany grupy lub prawo do wypowiedzenia umowy zgodnie z §5.

Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a organizator do rozpoczynania i kończenia każdego zajęcia w wyznaczonym czasie.

EnGalaxy STUDIO monitoruje na bieżąco postępy Kursantów. Ocena postępów w nauce pomaga Uczestnikom w identyfikacji swoich mocnych i słabych stron, a nauczycielowi umożliwia indywidualne podejście do każdego Uczestnika.

Uczestnicy Kursów EnGalaxy STUDIO zobowiązani są do aktywnego uczestnictwa w zajęciach, systematycznego odrabiania prac domowych, w tym prac pisemnych oraz obecności na okresowych testach kontrolnych i teście końcowym.

§ 4. Opłaty za Kurs

Koszt zajęć nie zależy od ilości osób i wynika z aktualnego Cennika.

Cena nie może być zwiększona w trakcie obowiązywania Cennika, w okresie 01.09.2026r. – 31.08.2027r. Cenna może jednak zostać w niniejszym okresie pomniejszona o aktualnie przyznane rabaty i promocje przez EnGalaxy STUDIO.

Zajęcia indywidualne dla 1 osoby odwołane po godzinie 18:00 dnia poprzedzającego, są płatne.

Faktury za miesiąc zajęć będą przysyłane drogą mailową na wskazany adres do 30-go dnia każdego miesiąca. Zapłaty należy dokonać w terminie do 15-go dnia każdego następnego miesiąca (z góry) na podany mailowo numer konta bankowego. W przypadku braku wpłaty w ustalonym terminie, EnGalaxy STUDIO podejmuje kroki związane z procedurą ściągania należności (SMS przypominający). W przypadku uruchomienia tych procedur, do kolejnej opłaty zostaną automatycznie doliczone koszty monitu oraz ustawowe odsetki za zwłokę (za każdy dzień zwłoki 5% należnej kwoty). Jeśli polecasz Engalaxy Studio nowej osobie, która zostaje naszym klientem, otrzymujesz 5% rabatu na swój kurs. Natomiast, gdy twój polecony klient zostaje z nami dłużej niż 6 miesięcy, otrzymujesz kolejne 5% rabatu, czyli w Sumie nawet

10% rabatu za 1 polecenie. Suma rabatów nie może przekroczyć 50% stawki za kurs jednorazowo

Dane do przelewu bankowego zostaną podane drogą elektroniczną.

W przypadku braku zapłaty Kursanta przekraczającej 30 dni, Kursant zostaje zawieszony i nie ma dostępu do Kursu do czasu uregulowania zaległości wraz z odsetkami.

Jeżeli Kursant przystępuje do Kursu w trakcie trwania miesiąca, naliczane będą opłaty proporcjonalnie do ilości zajęć (liczone jako pełny tydzień (lekcja/wideorozmowa) przypadających w miesiącu od momentu przystąpienia do Kursu.

Program Kursu może ulec modyfikacji na potrzeby Kursantów po uprzednim ustaleniu i zaakceptowaniu zmian przez Kursantów.

W przypadku rezygnacji z Kursu Kursant ma prawo odrobić zaległe lekcje najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca, w którym kończy się okres Kursu językowego lub termin wypowiedzenia.

Rezerwacja miejsca jest bezpłatna, a zapewnienie miejsca na Kursie następuje po przesłaniu zgłoszenia mailowo oraz akceptacji Regulaminu i Klauzuli RODO.

Cena Kursu obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin objętych Programem wybranego Kursu, dodatkowe materiały dydaktyczne, konsultacje podczas wideorozmowy, testy i quizy, możliwość nieograniczonego korzystania z zasobów szkoły oraz doradztwa metodycznego.

§ 5. Rezygnacja

Kursantowi przysługuje prawo rozwiązania umowy bez podania przyczyny przed zakończeniem trwania Kursu z 30 dniowym okresem wypowiedzenia.

Wypowiedzenie zaczyna płynąć od miesiąca następującego po dacie złożenia rezygnacji.

Wypowiedzenie musi zostać złożone w formie pisemnej na adres mailowy EnGalaxy STUDIO: engalaxystudio@gmail.com.

Kursant rezygnujący z Kursu obowiązany jest do uregulowania wszystkich należnych płatności najpóźniej w dniu ostatnich zajęć, w których będzie uczestniczył.

§ 6. Postanowienia końcowe

EnGalaxy STUDIO nie ponosi odpowiedzialności za brak efektów Kursanta, szczególnie spowodowany brakiem systematycznego i rzetelnego uczestnictwa w zajęciach.

W momencie zapisu na Kurs, Kursant zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem EnGalaxy STUDIO, Klauzulą RODO, Programem Kursu oraz Cennikiem wraz z terminami płatności wskazane w § 4.

Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej przesłanej mailowo do Kursantów.

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA KURSANTÓW KURSÓW JĘZYKA ANGIELSKIEGO W EnGalaxy STUDIO W MIELCU

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem przekazanych przez Państwa danych osobowych w ramach świadczenia usługi edukacyjnej – uczestnictwa w kursach nauki języka angielskiego jest EnGalaxy STUDIO z siedzibą w Mielcu przy ul. Solskiego 24/1.

2. Państwa dane osobowe będą zbierane i przetwarzane w celu świadczenia usługi edukacyjnej, na podstawie udzielonej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a), b), c), e) i f) RODO.

EnGalaxy STUDIO będzie posługiwać się Państwa danymi osobowymi, w celach:

zawarcia umowy o współpracę na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

wykonania i na podstawie zawartej przez Ciebie z nami umowy o współpracę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

rachunkowych i podatkowych w związku z zawartą przez Ciebie z nami umową o współpracę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

oddania Tobie zagubionych u nas rzeczy, ponieważ jest to niezbędne dla ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innych osób (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. e RODO),

w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

badania satysfakcji klienta i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

zarządzania ryzykiem, oceny wiarygodności finansowej, w tym oceny ryzyka wystąpienia opóźnienia w zapłacie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

wypełnienia obowiązków prawnych w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

marketingu, promocji i sprzedaży usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

analitycznych, w tym doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów na podstawie Twoich uwag na ich temat, Twojego zainteresowania, optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

wewnętrznych celów administracyjnych, w tym w celach statystycznych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres uczestnictwa w wybranym kursie nauki języka angielskiego (świadczenia usługi edukacyjnej w danym roku szkolnym) lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających ze świadczenia usługi edukacyjnej. Natomiast Państwa dane osobowe utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych.

4. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z RODO i innych przepisów prawa, posiadają Państwo prawo dostępu do treści Swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych (tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Państwem lub na podstawie Państwa zgody), prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody.

Jeśli chcesz wycofać zgodę, napisz do nas na adres e-mail: engalaxystudio@gmail.com lub skontaktuj się ze telefonicznie z biurem EnGalaxy STUDIO pod nr +48 575755485.

5. Posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy określające sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych.